

# Adatkezelési tájékoztató

Jelen honlap, a [www.mspilates.hu](http://www.mspilates.hu) üzemeltetője, **Koltai Sára** (2016. Leányfalu, Kilátók útja 24.) email: [info@mspilates.hu](mailto:info@mspilates.hu) (továbbiakban Adatkezelő) kijelenti, hogy a GDPR rendelet értelmében minden tőle telhetőt megtesz Ügyfelei adatainak jogszerű és biztonságos kezelése érdekében.

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

Koltai Sára

Székhely: 2016. Leányfalu, Kilátók útja 24.

email: [info@mspilates.hu](mailto:info@mspilates.hu)

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

## ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

### 1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében **Koltai Sára** az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: 2030 Érd, Földmunkás utca 110. vagy írjon az [info@mspilates.hu](mailto:info@mspilates.hu) e-mail címre.

Adatkezelő	Felelősségi körök
<b>Koltai Sára</b> <b>2016. Leányfalu Kilátók útja 24.</b>	Összes tevékenység

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknev, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

**Az alábbi személyes adatok kezelése történik:**

- Vezetéknév, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
- Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

#### **Adatkezelés időtartama:**

- Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
- Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év
- Vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

#### **Adattovábbítás feltételei**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselő
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

#### **Adatfeldolgozók**

Online vásárláskor az Adatkezelő (a Felhasználó által megjelölt szállítási mód alapján) a Felhasználó nevét, szállítási címét (Futárszolgálat esetén e-mail címét és telefonszámát - a kiszállítás időpontjának egyeztetése érdekében), továbbá a termék beszedendő (esetenként előre kiegyenlített) vételárával kapcsolatos információt átadja a kiszállítást végző cég számára, a termék Felhasználó részére történő kézbesítése céljából.

Az Adatkezelő által használt futárszolgálatok (adatfeldolgozók):

- Futárszolgálat vagy GLS pont választása esetén:  
**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**  
(székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószáma: 12369410-2-44)
- Foglalórendszer esetén: **Motibro Kft.** (székhelye: 4482. Kótaj, Kert utca 1. Adószáma: 25852419-2-15)
- Számlázás esetén: **Billingo Technologies Zrt.** ( székhelye: 1133. Budapest, Árbóc utca 6. Adószáma: 27926309-2-41)
- Postai kiszállítás esetén:  
**Magyar Posta Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószáma: 10901232-2-44)

A Felhasználó elfogadja e hozzájárulás szerint az általa választott kiszállító cég saját Általános Szerződési Feltételeit.

### **Adatfeldolgozást végző vagy adatkezelést érintő cégek, személyek**

A tulajdonos, **Koltai Sára** végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában.

### **Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?**

A Tulajdonos tevékenysége során az adatkezelésben érintett cégek:

- Tárhely szolgáltató: Sybell Informatika Kft.  
Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet  
Levelezési cím: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet  
Cégjegyzékszám: 01-09-293034  
Adószám: 25859502-2-41

- **Google Inc.:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása.
- **Facebook Ireland Ltd.:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók.
- Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

### **Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés**

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az Impresszumban megjelölt elérhetőségekre.

### **Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme**

**Az mspilates.hu** internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

## Cookie-k (süтик) kezelése

Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

Annak érdekében, hogy vonzóvá tegyük honlapunkat, és lehetővé tegyük bizonyos funkciók használatát, úgynevezett cookie-kat használunk (továbbiakban süтик) különböző oldalakon. Ezek olyan kisméretű adatfájlok, amelyeket az Ön végberendezése (számítógép, okostelefon) tárol. Általában tartalmaznak egy jellegzetes karakterláncot, amely lehetővé teszi a böngésző egyedi azonosítását a webhely újbóli meghívásakor.

Elsődleges céljuk az, hogy online kínálatunkat felhasználhatóbbá és hatékonyabbá tegyük, illetve megjegyezzék a látogatók egyéni beállításait. A süтикben gyűjtött felhasználói adatokat technikai óvintézkedések álnévvé teszik, így általában már nem lehet az adatokat hozzárendelni a hozzáférő felhasználóhoz.

A süтик elfogadása nem kötelező és bármikor módosíthatja azokat a böngészője beállításában, vagy teljesen törölheti. Vállalkozásunk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a süтик engedélyezése hiányában a honlapunk esetleg nem az elvárt módon működik. Természetesen törekszünk arra, hogy süтик elfogadása nélkül is a maximális felhasználói élményt tudjuk nyújtani.

Süтик kikapcsolása:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Edge
- Opera

Milyen süतिकet alkalmazunk?

Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást. A hozzájárulást igénylő süतिकről a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Vállalkozásunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

Rendszer süтик

Az általunk használt süтик többsége úgynevezett "munkamenet cookie" amely a böngésző munkamenetének befejezésekor automatikusan törlődik. Ezen süтик célja, hogy weboldalunkat biztonságosabbá, hatékonyabbá és felhasználóbarátabbá tegyék. Az ilyen típusú süтик nem igényelnek hozzájárulást.

## Állandó sütik

A tartós vagy állandó sütik a böngésző bezárása után is mentésre kerülnek, tehát pld. a megadott keresési feltételek menthetők. Az állandó sütik meghatározott idő elteltével automatikusan törlődnek, amelyek a sütitől függően eltérőek lehetnek. Ezeket a sütit azonban bármikor törölheti a böngésző biztonsági beállításában.

## Nyomkövető sütik (harmadik féltől származó)

A számítógépén vagy mobil eszközén tárolt sütik partner cégektől is származhatnak (pld. Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Remarketing) és kifejezett hozzájárulását igényelnek. Az ilyen jellegű sütit annak érdekében alkalmazunk, hogy biztosítsuk weboldalunk folyamatos optimalizálását és igény szerinti kialakítását. A nyomon követési intézkedéseket továbbá arra is használjuk, hogy információkat gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalakat.

A partner vállalat sütieit az Ön böngészésre használt eszköze legfeljebb 180 napig tárolja, illetve amíg azokat nem törli.

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

Minden honlapunkon szándékoltan olyan sütifigyelmeztetéseket használunk, ahol csak kifejezett hozzájárulás után indulnak csak el pl. a remarketing cookie-k. Így az Ön kérése nélkül remarketing hirdetésekkel sem fogjuk Önt zaklatni – tiszteletben tartva ezzel is az Ön igényeit!

## Fogalmak

- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele

- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **ÁSZF:** a weboldalon közzétett, az Adatkezelő termék- és szolgáltatás-értékesítési szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <https://mesterportal.hu> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [naih.hu](http://naih.hu))
- **Partner/Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására
- **Regisztráció:** a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
- **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, az ÁSZF-ben részletezett termékértékesítési és egyéb szolgáltatások

- **Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett, és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai.