

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.10.01.

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: *ÁSZF*) az **MS Pilates** – mint *Szolgáltató* – és a szolgáltatásokat igénybe vevő vendégek (továbbiakban: *Felhasználó*) közötti jogviszony feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF az mspilates.hu weboldalon keresztül történő foglalásokra, bérletvásárlásokra és egyéb online szolgáltatásokra érvényes.

A szolgáltatások igénybevételével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. Szolgáltató adatai

Név: MS Pilates

Székhely: Budaörs, Deák Ferenc utca 5/c.

Weboldal: <https://mspilates.hu>

Kapcsolat: info@mspilates.hu

Az mspilates.hu weboldal üzemeltetője:

Nagy Mariann EV.

Nyilvántartási szám: 61133329

Adószám: 91433770-1-33

Székhely: 2040 Budaörs, Szivárvány utca 2.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató mozgásórákat, pilates tréningeket és kapcsolódó egészségmegőrző szolgáltatásokat nyújt a Felhasználók számára.

Az órákra való jelentkezés és bérletvásárlás a weboldalon elérhető MotiBro online foglalási rendszeren keresztül történik.

A szolgáltatások részletei megtalálhatók a weboldalon.

3. Foglalás menete

A Felhasználó a weboldalon található MotiBro foglalási felületen keresztül választhat időpontot és szolgáltatást. A foglalás a visszaigazoló e-mail megérkezésével válik véglegessé.

4. Fizetési feltételek

Az órák és a bérletek árai megtalálhatók a weboldalon.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Elfogadott fizetési módok:

- Online bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül
- Helyszíni fizetés (amennyiben a szolgáltatás ezt lehetővé teszi)

Az órák és a bérletek díját előre kell fizetni.

5. Lemondási feltételek

Az órák lemondása a foglalási rendszerben lehetséges. A lemondás feltételeit az adott szolgáltatás leírása tartalmazza.

Határidőn túli lemondás esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját felszámítani.

6. Felelősségvállalás

A Felhasználó kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a választott mozgásforma biztonságos gyakorlását.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésekért vagy egészségkárosodásért.

A Felhasználó kijelenti, hogy elfogadja a szolgáltató házirendjét és a viselkedési szabályokat, valamint betartja a tréner utasításait.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kizárja azokat, akik nem tartják be a szabályokat.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adatok kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történik.

8. Szerzői jogok

A weboldalon és a Szolgáltató székhelyén található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok engedély nélküli felhasználása tilos.

9. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszait írásban, az info@mspilates.hu e-mail címen jelezheti.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokra 30 napon belül válaszol.

Vitarendezés:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u.25.

pmbekelteto@pmkik.hu

10. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.